

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta | GO FIBRA FREE VOCE FTTC |
| Banda nominale | 100 Mbps Down - 20 Mbps up |
| Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>) | 128 Kbps Down - 128 Kbps up |
| Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>) | 100 Mbps Down - 20 Mbps up |
| Indirizzi IP pubblici | Servizio opzionale |
| Indirizzi IP privati | Si |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Si |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>) | non previsto |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>) | non previsto |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | non previsto |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | non previsto |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | non previsto |
| Antivirus, firewall | non previsto |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | non previsto |
| Assistenza tecnica | Si |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 075 7829100 – assistenzavendite@gointernet.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>) | Fibra Ottica FTTC |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | non previsto |

| | |
|--|--|
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si |
| Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>) | Attivazione € 120,00 Canone mensile € 31,90 |