

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UFFICIO
Banda nominale	500 Mbps Down - 100 Mbps up
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	128 Kbps Down - 128 Kbps Up
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	500 Mbps Down – 100 Mbps up
Indirizzi IP pubblici	Servizio opzionale
Indirizzi IP privati	Si
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	non previsto
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	non previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	non previsto
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	non previsto
Disponibilità di meccanismi di QoS	Non previsto
Antivirus, firewall	Non previsto
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	non previsto
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	075 7829100 – <a href="mailto:assistenzavendite@gointernet.it">assistenzavendite@gointernet.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra Ottica FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	non previsto

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Attivazione € 240,00 Canone mensile € 55,90