

Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:

**Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo**

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>1</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS PLUS NO LIMIT VOCE FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <p><i>- il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese);</i></p> <p><i>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €99,90)</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza.</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €99,9).</i></p>

1

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>2</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS BASIC FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <p><i>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €99,9)</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza.</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €99,9).</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>3</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS SUPER FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <p><i>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €99,9)</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €99,9).</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>4</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS NO LIMIT FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese);</li> <li>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €99,9)</li> </ul>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €99,9).</i></p>

4

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>5</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS NO LIMIT VOCE ALL INCUSIVE FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese);</li> <li>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €99,9)</li> </ul>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €99,9).</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>6</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS SUMMER FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese);</li> <li>- l'attivazione ad € 49,90 (anziché €144,00)</li> </ul>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €144,00).</i></p>

6

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>7</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO Fibra P.IVA FTTH - FTTC   	<i>La durata è di 24 mesi.            E' previsto un costo di cessazione            dell'utenza pari a 144 euro            rateizzato prima della scadenza del 24°            mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:            - l'attivazione ad € 59,90            (anziché €144,00);            - il noleggio gratuito del modem            indoor (anziché €3/mese)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></li> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Il costo di attivazione in promozione è € 59,90 (anziché €144,00).</i></li> </ul>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

7

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>8</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO Fibra Voce P.IVA FTTH - FTTC  	<i>La durata è di 24 mesi.</i>  <i>E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:</i> - l'attivazione ad € 59,90 (anziché €144,00); - il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €3/mese)	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></li> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Il costo di attivazione in promozione è € 59,90 (anziché €144,00).</i></li> </ul>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
costi di disattivazione	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
	€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6

<sup>8</sup> ADSL: collegamento in rame;

- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA <sup>9</sup>	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO Fibra Voce All Inclusive P.IVA FTTH - FTTC  	<i>La durata è di 24 mesi.            E' previsto un costo di cessazione            dell'utenza pari a 144 euro            rateizzato prima della scadenza del 24°            mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:            - l'attivazione ad € 59,90            (anziché €144,00);            - il noleggio gratuito del modem            indoor (anziché €3/mese)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></li> <li><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Il costo di attivazione in promozione è € 59,90 (anziché €144,00).</i></li> </ul>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.