



## **GO internet**

**Manuale di INSTALLAZIONE e CONFIGURAZIONE  
TP-Link Archer C6 per connessioni in fibra FTTH**

# 1

## Info generali

Il modem TP-Link Archer C6 permette di collegare il pc, o qualsiasi altro dispositivo, alla rete ultra veloce in fibra ottica (FTTH) GO internet.

La confezione è composta da:

1. Modem TP-Link Archer C6	
	
2. Alimentatore	3. Cavo LAN (ethernet) da 1 metro
	

## 2

### Verifiche preliminari

Per una corretta fase d'installazione del modem verificare i seguenti stati:

- A.** Verificare che tutte le componenti della scatola, riportate a pagina 2, siano presenti
- B.** Individuare dove il tecnico ha installato il terminatore di fibra ottica (ONT, vedi foto di seguito) e verificare che le luci Power e PON siano accese come in figura.

**IMPORTANTE: l'apparato ONT potrebbe in alcuni casi essere di un'altra marca rispetto a quello in figura. Il funzionamento ed i collegamenti rimangono invariati.**

#### Verifica funzionamento terminatore di fibra (ONT) dopo installazione del tecnico

Al termine dell'installazione dell'ONT, da parte del tecnico, risulteranno accesi i LED

- Power
- PON

Verificare di possedere il cavo LAN (ethernet) presente nella confezione dell'apparato ONT installato dal tecnico.



- C.** Assicurarsi che nelle vicinanze del terminatore ottico (ONT) sia presente un'ulteriore presa di corrente per alimentare il modem, in caso contrario, dotarsi di una ciabatta o doppia presa.

# 3

## Installazione del modem

Dotarsi dei seguenti elementi

- modem TP-Link Archer C6 (pagina 2 - figura 1)
- cavo alimentatore del modem (pagina 2 – figura 2)
- cavo LAN (cavo ethernet presente nella confezione del terminatore di fibra ONT installato dal tecnico)

Fase	Descrizione
1	Collegare il modem alla rete elettrica tramite alimentatore
2	Collegare il cavo LAN (cavo ethernet presente nella confezione dell'ONT installato dal tecnico) dalla porta <b>Internet del modem</b> alla <b>porta LAN del terminatore di fibra ottica (ONT)</b>

### Verifica luci LED del terminatore di fibra (ONT)

Al termine del collegamento con cavo ethernet tra modem e ONT, risulteranno accesi i LED

- Power
- PON
- LAN

Nel caso lo stato delle luci non corrispondesse a questo schema, interrompere la procedura e contattare l'assistenza clienti al numero 075 782 91 08, oppure, via e-mail ad [assistenzaclienti@gointernet.it](mailto:assistenzaclienti@gointernet.it)

**IMPORTANTE: l'apparato ONT potrebbe in alcuni casi essere di un'altra marca rispetto a quello in figura. Il funzionamento ed i collegamenti rimangono invariati.**



# 4

## Configurazione del modem

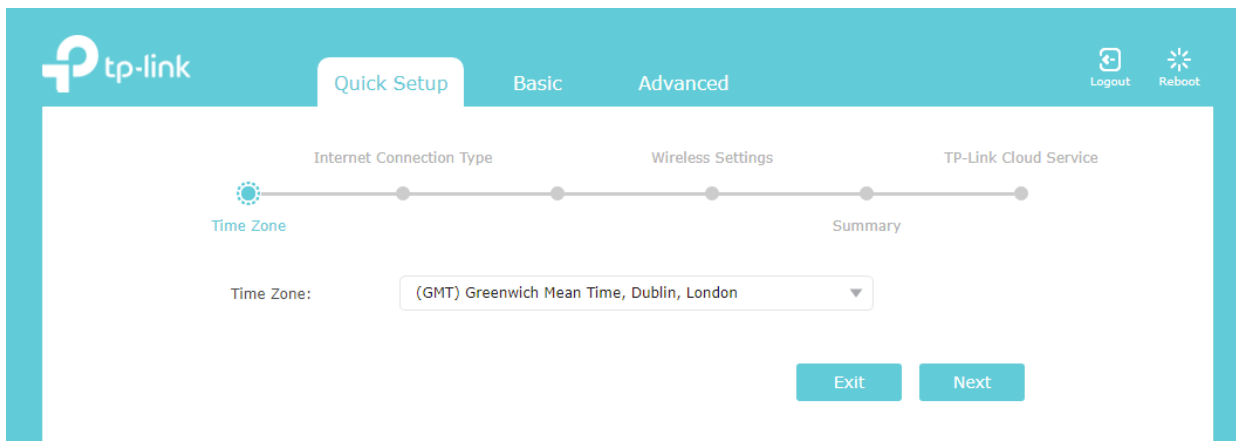
Di seguito è riportato un esempio di come configurare il modem TP-Link Archer C6 AC1200 per il servizio Internet FIBRA FTTH.

**Collegamento linea:** Collegare il cavo di alimentazione (pag. 2 – fig. 2) e accendere il dispositivo.

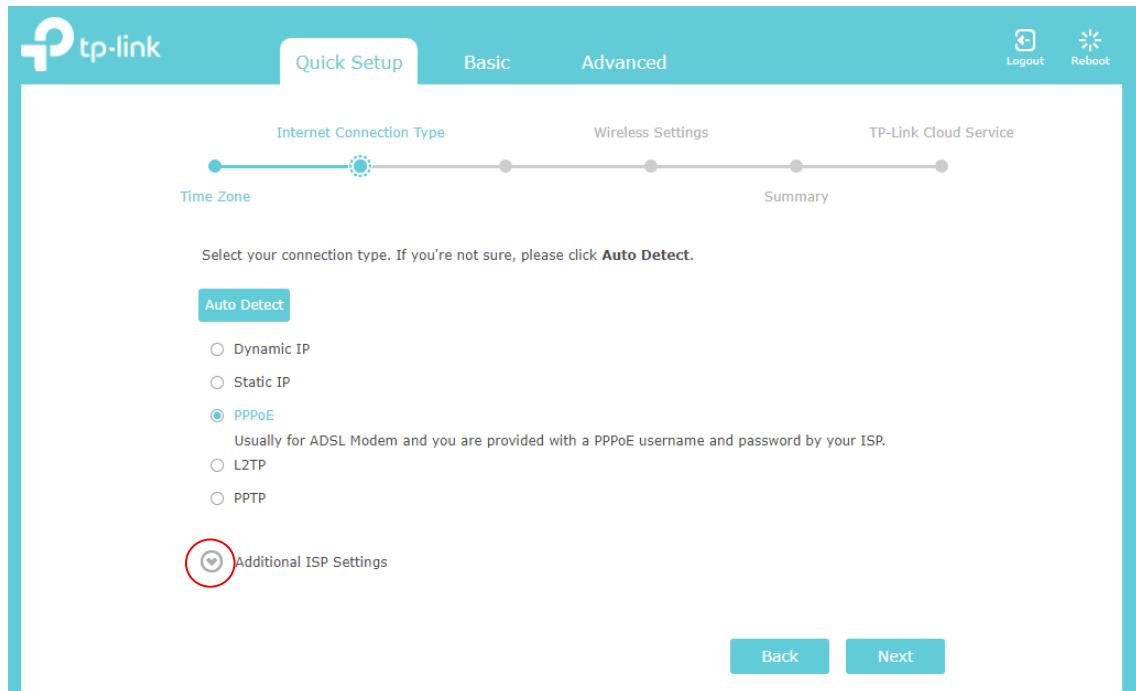
Per accedere al modem è necessario collegare un PC ad una delle 4 porte LAN (tramite cavo Ethernet pagina 2 - figura 3).

Aprire una pagina di Internet Explorer oppure Firefox, Opera, Google, Chrome o Safari e digitare nella barra degli indirizzi, l'indirizzo IP del modem che è: **192.168.0.1**

A questo punto scegliere una password. Effettuare l'accesso al modem. Nel menu **Quick Setup** impostare fuso orario corretto e cliccare su **Next**.



Nella schermata che segue selezionare **PPPoE**.



Cliccare sulla freccia a sinistra di **Additional ISP Settings**, e alla voce ISP Profile selezionare **Custom**.

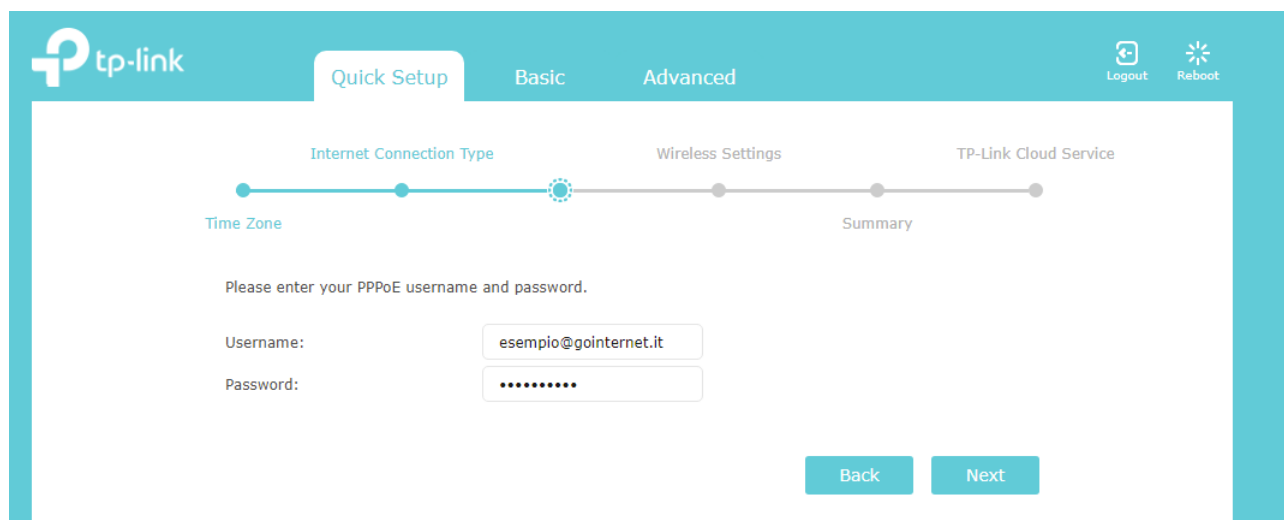
Ora inserire:

- Alla voce Internet VLAN ID: **835**
- Alla voce IP-Phone VLAN ID: **2000**
- Alla voce IPTV VLAN ID: **2100**
- Mettere la spunta su **802.1Q Tag**

The image shows the 'Additional ISP Settings' configuration page. The 'Mode' is set to 'Custom'. The 'Internet VLAN ID' is 835, 'IP-Phone VLAN ID' is 2000, and 'IPTV VLAN ID' is 2100. All these values are highlighted with red boxes. The 'Internet VLAN Priority', 'IP-Phone VLAN Priority', and 'IPTV VLAN Priority' are all set to 0. The '802.1Q Tag' checkbox is checked and highlighted with a red box. There is also an 'Enable' checkbox for the 'IPTV Multicast VLAN' which is unchecked. At the bottom right, there is a 'Save' button.

Fare clic su **Save**.

A questo punto è necessario inserire le credenziali fornite dal provider (che verranno comunicate via e-mail o via sms).



tp-link Quick Setup Basic Advanced Logout Reboot

Internet Connection Type Wireless Settings TP-Link Cloud Service

Time Zone Summary

Please enter your PPPoE username and password.

Username:

Password:

Back Next

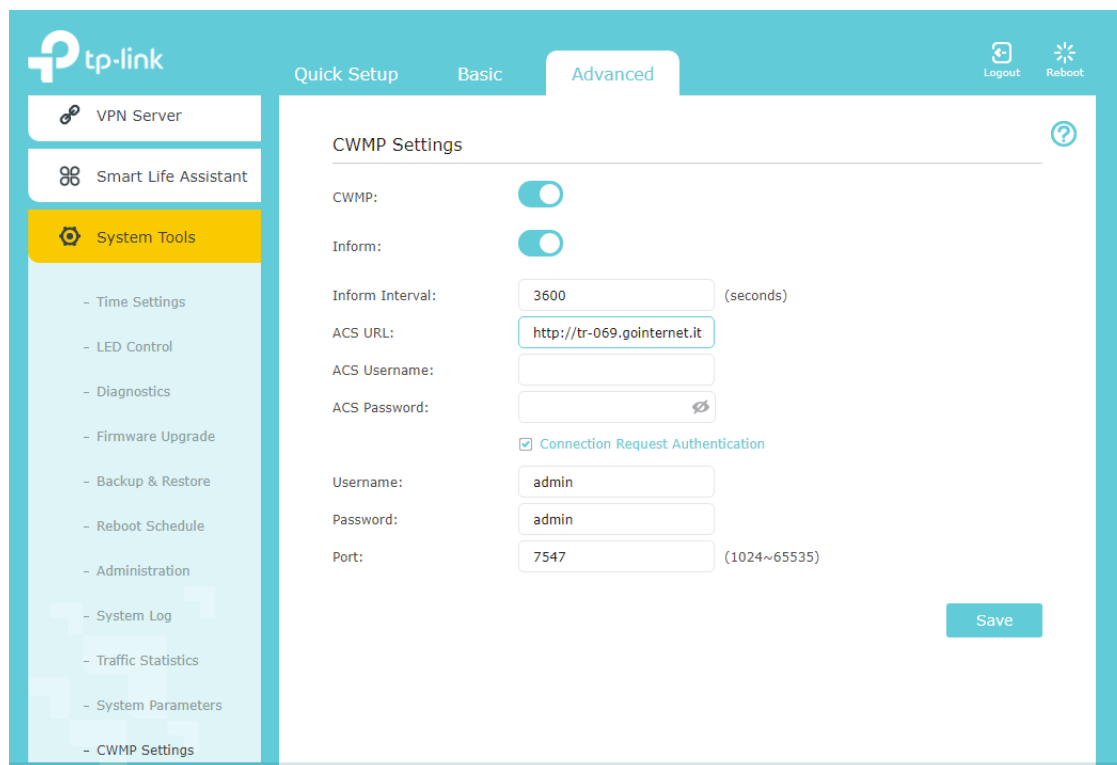
Cliccare sul tasto **Next** per personalizzare la configurazione della rete wi-fi.

In ultimo cliccare sul tasto **Save**.

Per permettere un'eventuale assistenza da remoto effettuare la configurazione del **TR-069**:

Advanced → System Tools → CWMP Settings:

- **CWMP:** spuntare la casella
- **ACS URL:** <http://tr-069.gointernet.it:7547/>



tp-link Quick Setup Basic Advanced Logout Reboot

VPN Server Smart Life Assistant System Tools

Time Settings LED Control Diagnostics Firmware Upgrade Backup & Restore Reboot Schedule Administration System Log Traffic Statistics System Parameters CWMP Settings

CWMP Settings

CWMP:

Inform:

Inform Interval:  (seconds)

ACS URL:

ACS Username:

ACS Password:

Connection Request Authentication

Username:

Password:

Port:  (1024~65535)

Save



## Collegamento ad internet

**1. Abilita** il Wi-Fi sul tuo dispositivo (PC, tablet, smartphone)

**2. Seleziona la rete**

a. TP-Link\_\*\*\*\*

oppure

b. TP-Link\_\*\*\*\*\_5G

**Inserisci** la password che trovi sul retro del modem (8 numeri), e clicca su connessi.

\*PS: Si consiglia di selezionare la rete a. TP-Link\_\*\*\*\*





## FAQ

### Descrizione LED terminatore di fibra (ONT)

Power	PON	LOS	LAN	Significato
Acceso	Acceso	Spento	Acceso	Connessione OK
Acceso	Acceso	Spento	Spento	Verifica che il cavo di rete sia ben collegato tra la porta LAN della ONT e la porta WAN del modem fibra. Verifica inoltre che il modem fibra sia acceso.
Spento				ONT spenta o non alimentata. Verifica il collegamento alla rete elettrica e l'accensione del dispositivo.
Acceso	Lampeggiante o Spento	Acceso o Lampeggiante		Il segnale ottico non viene rilevato correttamente. Riavvia la ONT. Verifica il corretto innesto del connettore ottico (click) sia alla presa al muro che sulla ONT. Controlla che la fibra ottica tra presa a muro e ONT non sia schiacciata o faccia troppe curve. Se il problema si ripresenta contatta l'Assistenza Tecnica.

## Principali problematiche del terminatore di fibra (ONT)

### 1. Il LED della LAN è spento

Nel terminatore di fibra (ONT) nel quale la luce LED della LAN è spenta indica che il modem non è correttamente connesso al terminatore di fibra (ONT).

**Soluzione:** Verificare la connessione sia lato ONT che lato modem controllando che il cavo di rete sia correttamente inserito come indicato in "Schema di collegamento tra il modem e il terminatore di fibra (ONT)" di pagina 5.

NB. Il led della LAN si accende solo quando il terminatore di fibra (ONT) è connesso tramite cavo di rete al modem.

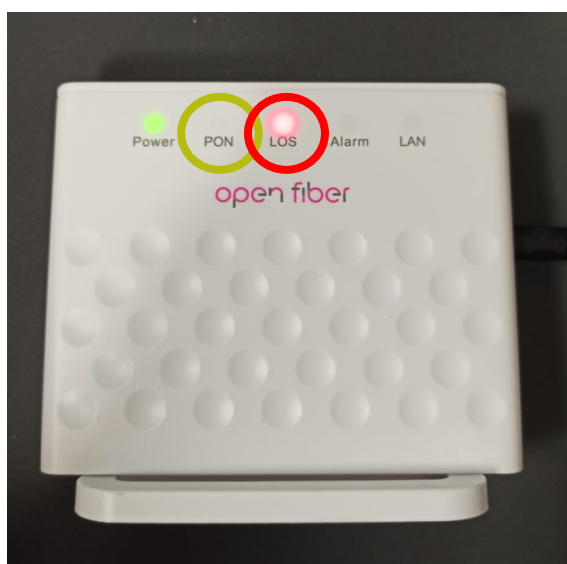


### 2. Il LED del LOS è rosso

Nel terminatore di fibra (ONT) nel quale la luce LED del LOS è accesa o lampeggiante e la luce LED del PON è spenta indica che il segnale ottico non è rilevato

**Soluzione:** provare a spegnere l' ONT e poi riaccenderlo.

Se così facendo, dopo il riavvio il servizio non torna a funzionare, contattare l'Assistenza Clienti al numero 075 782 91 00



ASSISTENZA CLIENTI  
**075-7829100**

[assistenzaclienti@gointernet.it](mailto:assistenzaclienti@gointernet.it)



[gointernet.it](http://gointernet.it)