



GO internet

**Manuale di INSTALLAZIONE
per connessioni fibra FTTH**

Serie TP-Link Archer VR 1200v ,VR 1210v

1

Info generali

Il modem fornito permette di collegare il pc, o qualsiasi altro dispositivo, alla rete ultra veloce in fibra ottica (FTTH) GO internet.

La confezione è composta da:

1. Modem TP-Link Archer VR1200v o 1210v	2. Basamento di supporto
	
3. VDSL splitter	4. Alimentatore
	
5. Doppino telefonico (RJ11)	6. Cavo LAN (ethernet) da 1 metro
	

2

Verifiche preliminari

Per una corretta fase d'installazione del modem verificare i seguenti stati:

- A.** Verificare che tutte le componenti della scatola, riportate a pagina 2, siano presenti
- B.** Individuare dove il tecnico ha installato il terminatore di fibra ottica (ONT, vedi foto di seguito) e verificare che le luci Power e PON siano accese come in figura

Verifica funzionamento terminatore di fibra (ONT) dopo installazione del tecnico

Al termine dell'installazione dell'ONT, da parte del tecnico, risulteranno accesi i LED

- Power
- PON

Verificare di possedere il cavo LAN (ethernet) presente nella confezione dell'apparato ONT installato dal tecnico.



- C.** Assicurarsi che nelle vicinanze del terminatore ottico (ONT) sia presente un'ulteriore presa di corrente per alimentare il modem fornito da GO internet, in caso contrario, dotarsi di una ciabatta o doppia presa.

- D.** Fare una foto sull'etichetta del retro del modem o annotarsi la password riportata.



Per assistenza siamo a tua disposizione chiamandoci al numero 075 782 91 00, o scrivendoci via e-mail ad assistenzaclienti@gointernet.it

3

Installazione del modem

Dotarsi dei seguenti elementi

- modem (pagina 2 - figura 1)
- cavo alimentatore del modem (pagina 2 – figura 4)
- cavo LAN (cavo ethernet presente nella confezione del terminatore di fibra ONT installato dal tecnico)

Fase	Descrizione
1	Collegare il modem alla rete elettrica tramite alimentatore
2	Collegare il cavo LAN (cavo ethernet presente nella confezione dell'ONT installato dal tecnico) dalla porta WAN del modem alla porta LAN del terminatore di fibra ottica (ONT)
3	Premere il pulsante di accensione On/Off che deve essere in posizione "ON"

Fase 1 – descrizione illustrata

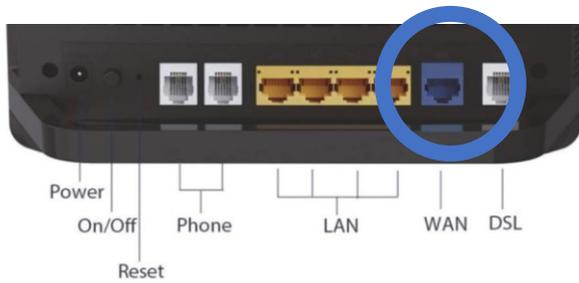
Collegare il modem alla rete elettrica tramite alimentatore



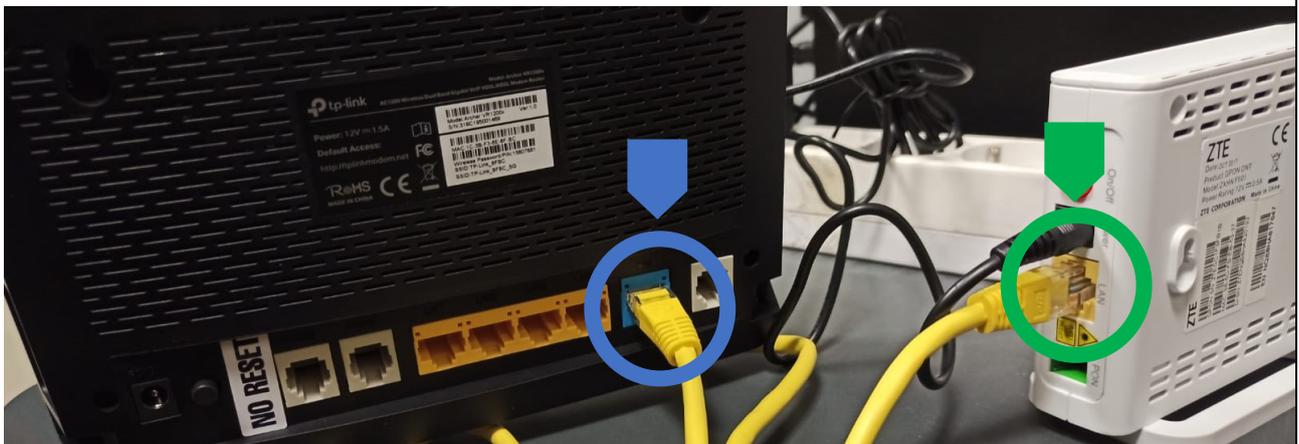
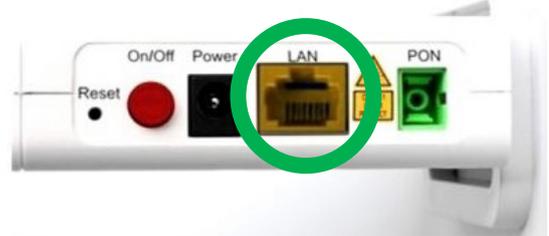
Fase 2 – descrizione illustrata

Schema di collegamento tra il modem e il terminatore di fibra (ONT)

Porta WAN del modem



Porta LAN del terminatore di fibra (ONT)



Verifica luci LED modem

Il modem è connesso ad internet. Le luci LED saranno accese come in figura



Verifica luci LED del terminatore di fibra (ONT)

Al termine del collegamento con cavo ethernet tra modem e ONT, risulteranno accesi i LED

- Power
- PON
- LAN

Nel caso lo stato delle luci non corrispondesse a questo schema, interrompere la procedura e contattare l'assistenza clienti.



Fase 3 – descrizione illustrata

Premere il pulsante di accensione On/Off che deve essere in posizione "ON"



4

Collegamento ad internet

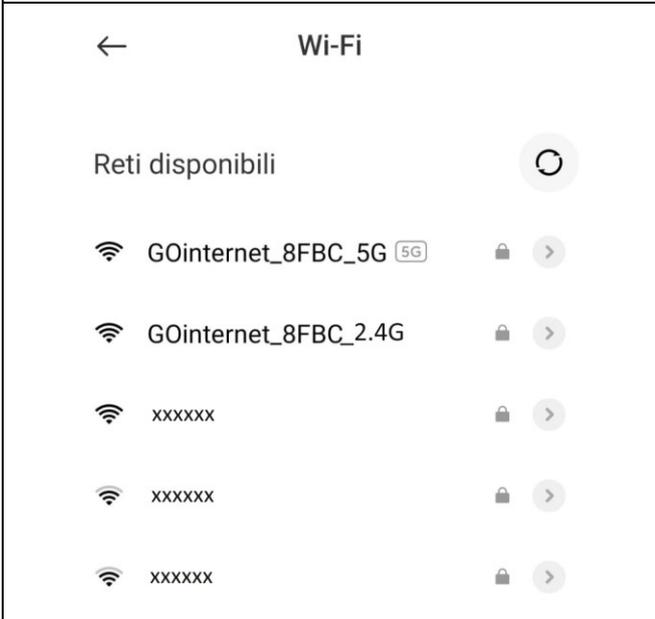
A. Collegamento alla rete internet tramite Wi-Fi

1. **Abilita** il Wi-Fi sul tuo dispositivo (PC, tablet, smartphone)
2. **Seleziona la rete** GOinternet_

Il modem fornisce due tipologie di Wi-Fi:

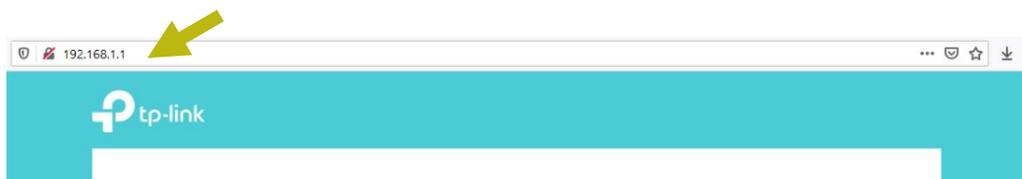
2.4 Ghz e 5 Ghz che possono essere utilizzate indifferentemente secondo le proprie esigenze.

Inserisci la password che trovi sul retro del modem

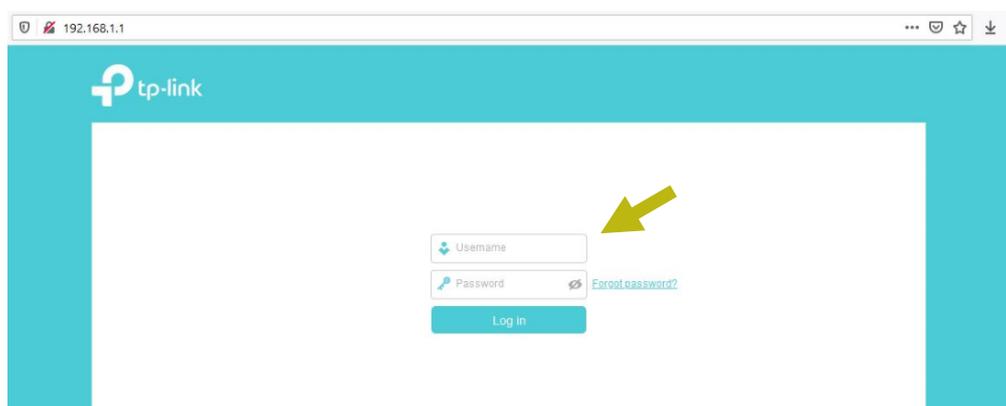
Seleziona la rete GOinternet_	Inserisci la password
	

Note: Modifica della password di accesso alla rete internet tramite Wi-Fi

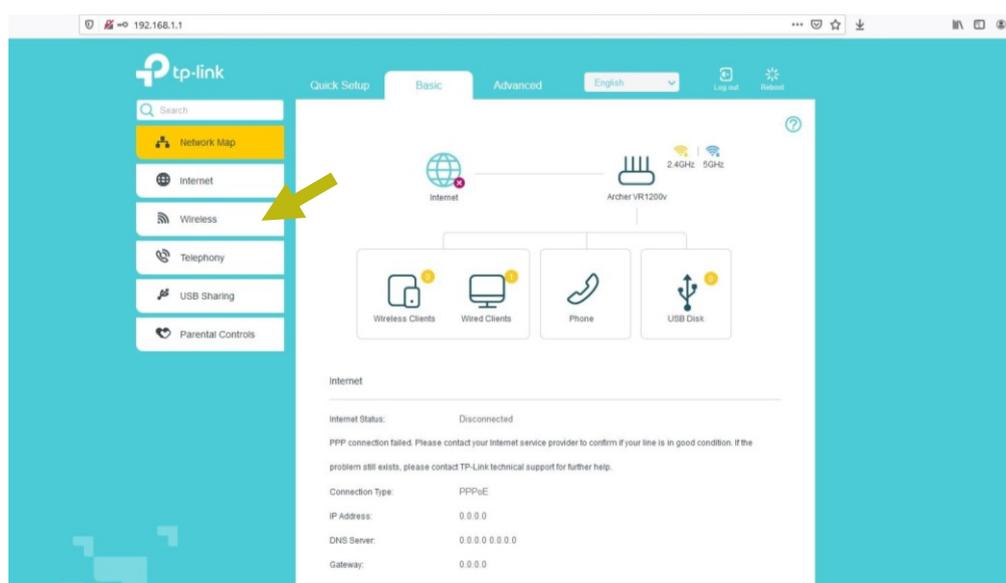
1. Apri il browser di navigazione (ad es. Google Chrome)
2. Digita nella barra degli indirizzi: 192.168.1.1 e premere invio



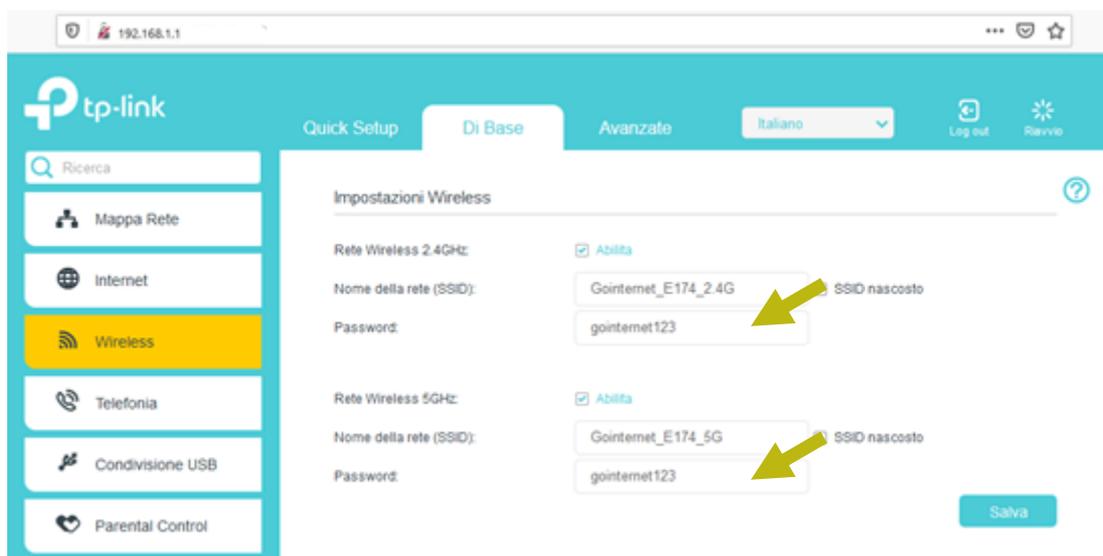
3. Dopo l'apertura della pagina seguente, inserisci le seguenti credenziali e clicca su "Log in"
Username: Gointernet_01
Password: serial number indicato sul retro del modem



4. Dopo l'apertura della pagina seguente, clicca sul pulsante "Wireless"



5. Inserire una nuova password nel campo "Password" per entrambe le reti presenti e clicca sul tasto "Salva" per rendere effettiva la nuova password scelta.



Importante: se al primo accesso hai utilizzato la password di default descritta sul retro del modem, è necessario aggiornare la password, con la nuova appena create, su tutti i dispositivi Wi-Fi connessi.

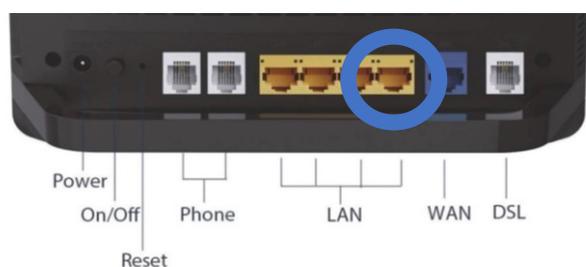
B. Collegamento alla rete internet tramite cavo LAN

Collega il modem al tuo PC tramite il cavo LAN (ethernet) presente all'interno della scatola (pagina 2 – figura 6). Qualora sia presente una rete cablata, collega il cavo LAN allo SWITCH di rete.

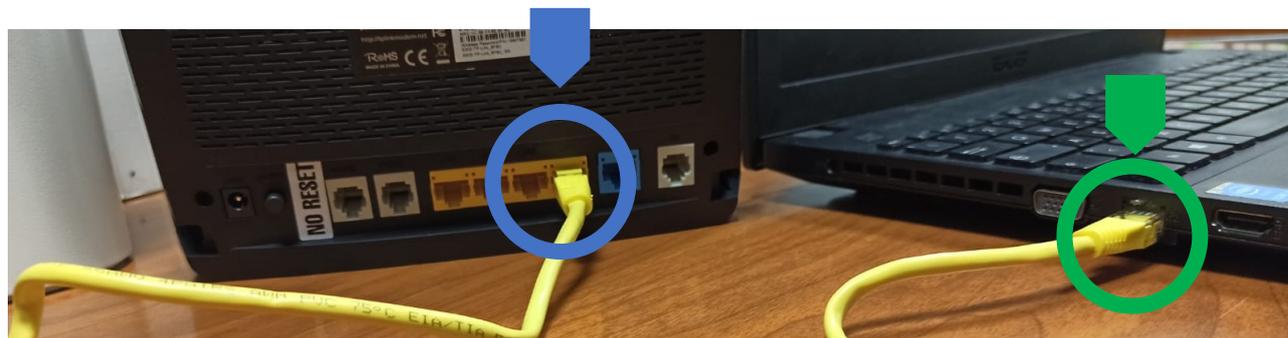
In caso di collegamento del PC tramite cavo LAN, per accedere ad internet, non è necessario selezionare la rete GO internet e inserire la password.

Schema di collegamento tra il PC e modem

Porta LAN1 del modem



Porta LAN computer



Verifica luci LED modem

Il modem è connesso ad internet. Le luci LED saranno accese come in figura



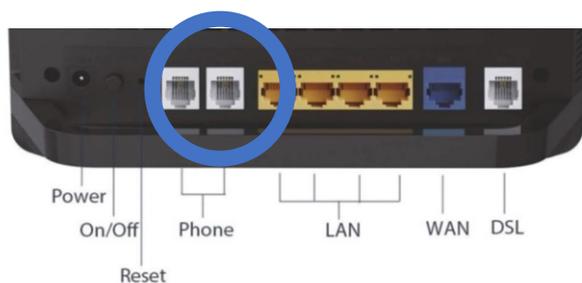
5

Collegamento del telefono (opzionale)

Se il servizio VoIP è previsto dal contratto, collegare la porta **PHONE1** del modem, all'apparecchio telefonico tramite doppino telefonico (cavo RJ11, pagina 2 - foto 5)

Schema di collegamento tra il modem ed il telefono

Porta PHONE del modem



Apparecchio telefonico



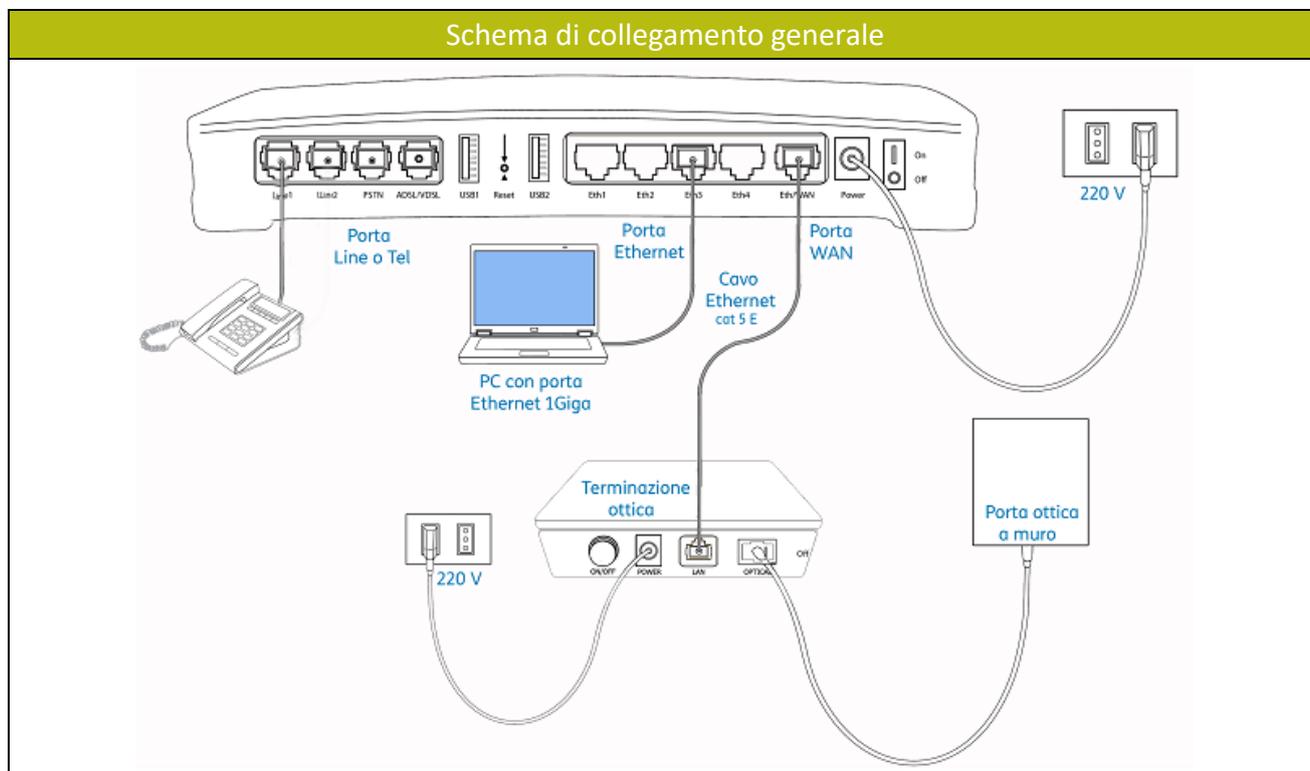
Verifica luci LED modem

Il telefono è connesso al modem. Il LED raffigurante il telefono è acceso



6

Riepilogo installazione



Per assistenza siamo a tua disposizione chiamandoci al numero 075 782 91 00, o scrivendoci via e-mail ad assistenzaclienti@gointernet.it

Descrizione LED modem

LED	STATO	DESCRIZIONE
 Power	Acceso	Archer operativo.
	Spento	Archer spento.
 DSL	Acceso	Connessione DSL operativa.
	Lampeggiante	Sincronizzazione DSL in corso.
	Spento	Connessione DSL non disponibile.
 Internet	Acceso	Connessione Internet operativa.
	Aranzone	Errore configurazione linea Internet.
	Spento	Connessione Internet non disponibile.
 Wi-Fi 2.4GHz	Acceso	Rete Wi-Fi 2.4GHz operativa.
	Spento	Rete Wi-Fi 2.4GHz non attiva.
 Wi-Fi 5GHz	Acceso	Rete Wi-Fi 5GHz operativa.
	Spento	Rete Wi-Fi 5GHz non attiva.
 LAN	Acceso	Uno o più dispositivi connessi alle porte LAN.
	Lampeggiante	Trasferimento dati in corso.
	Spento	Nessun dispositivo connesso alle porte LAN.
 WAN	Acceso	Uno o più dispositivi connessi alla porta WAN.
	Lampeggiante	Trasferimento dati in corso.
	Spento	Nessun dispositivo connesso alla porta WAN.
 USB	Acceso	Uno o più dispositivi connessi alle porte USB.
	Lampeggiante	Identificazione o trasferimento dati in corso.
	Spento	Nessun dispositivo connesso alle porte USB.
 WPS	Acceso	Connessione WPS completata.
	Lampeggiante	Connessione WPS in corso.
 PHONE	Acceso	Telefono in uso.
	Lampeggiante	Chiamata in arrivo.
	Spento	Telefono non in uso.

TASTO	DESCRIZIONE
Tasto Power	Premere per accendere/spengere.
Tasto Wi-Fi	Premere 3 secondi per accendere/spengere il Wi-Fi.
Tasto WPS	Premere 1 secondo per connettere un nuovo dispositivo via WPS.

Descrizione LED terminatore di fibra (ONT)

Power	PON	LOS	LAN	Significato
Acceso	Acceso	Spento	Acceso	Connessione OK
Acceso	Acceso	Spento	Spento	Verifica che il cavo di rete sia ben collegato tra la porta LAN della ONT e la porta WAN del modem fibra. Verifica inoltre che il modem fibra sia acceso.
Spento				ONT spenta o non alimentata. Verifica il collegamento alla rete elettrica e l'accensione del dispositivo.
Acceso	Lampeggiante o Spento	Acceso o Lampeggiante		Il segnale ottico non viene rilevato correttamente. Riavvia la ONT. Verifica il corretto innesto del connettore ottico (click) sia alla presa al muro che sulla ONT. Controlla che la fibra ottica tra presa a muro e ONT non sia schiacciata o faccia troppe curve. Se il problema si ripresenta contatta l'Assistenza Tecnica.

Principali problematiche del modem

A. Il LED del mappamondo è spento

Il modem nel quale la luce LED con il simbolo del mappamondo è spenta indica:

- A) assenza di linea
- B) connessione all'ONT non eseguita
- C) modem non configurato.

Soluzione: Verificare la connessione sia lato ONT che lato modem controllando che il cavo di rete sia correttamente inserito come indicato in "Schema di collegamento tra il modem e il terminatore di fibra (ONT)" di pagina 5.



B. Il LED WiFi è spento

Il modem nel quale la luce LED con il simbolo  è spenta indica che la Wi-Fi è disattivata.

Questo comporta l'impossibilità a navigare tramite Wi-Fi.

Soluzione: Premere per 3 secondi il pulsante Wi-Fi che si trova sopra il modem, per riattivare la Wi-Fi.

Se il LED della Wi-Fi non si riaccende, contattare l'Assistenza Clienti al numero 075 782 91 00



Principali problematiche del terminatore di fibra (ONT)

1. Il LED della LAN è spento

Nel terminatore di fibra (ONT) nel quale la luce LED della LAN è spenta indica che il modem non è correttamente connesso al terminatore di fibra (ONT).

Soluzione: Verificare la connessione sia lato ONT che lato modem controllando che il cavo di rete sia correttamente inserito come indicato in "Schema di collegamento tra il modem e il terminatore di fibra (ONT)" di pagina 5.

NB. Il led della LAN si accende solo quando il terminatore di fibra (ONT) è connesso tramite cavo di rete al modem.



2. Il LED del LOS è rosso

Nel terminatore di fibra (ONT) nel quale la luce LED del LOS è accesa o lampeggiante e la luce LED del PON è spenta indica che il segnale ottico non è rilevato

Soluzione: provare a spegnere l' ONT e poi riaccenderlo.

Se così facendo, dopo il riavvio il servizio non torna a funzionare, contattare l'Assistenza Clienti al numero 075 782 91 00

