GO internet

Manuale di INSTALLAZIONE

per connessioni fibra FTTC

Serie TP-Link Archer VR 1200v ,VR 1210v

1 Info generali

Il modem fornito permette di collegare il pc, o qualsiasi altro dispositivo, alla rete ultra veloce in fibra ottica (FTTC) GO internet.

La confezione è composta da:

1. Modem TP-Link Archer VR 1200v o 12010v	2. Basamento di supporto
3. VDSL splitter	**4. Alimentatore**
5. Doppino telefonico (RJ11)	**6. Cavo LAN (ethernet) da 1 metro**

2 Verifiche preliminari

Per una corretta fase d'installazione del modem verificare che tutte le componenti della scatola, riportate a pagina 2, siano presenti

Per assistenza o qualsiasi altra problematica siamo a tua disposizione al numero 075 782 91 00, oppure, scrivendoci via e-mail ad assistenzaclienti@gointernet.it

3 Installazione del modem

Dotarsi dei seguenti elementi

- Modem TP-Link (pagina 2 - figura 1)
- Cavo alimentatore del modem (pagina 2 – figura 4)
- Cavo RJ11 (doppino telefonico) (pagina 2 – figura 5)

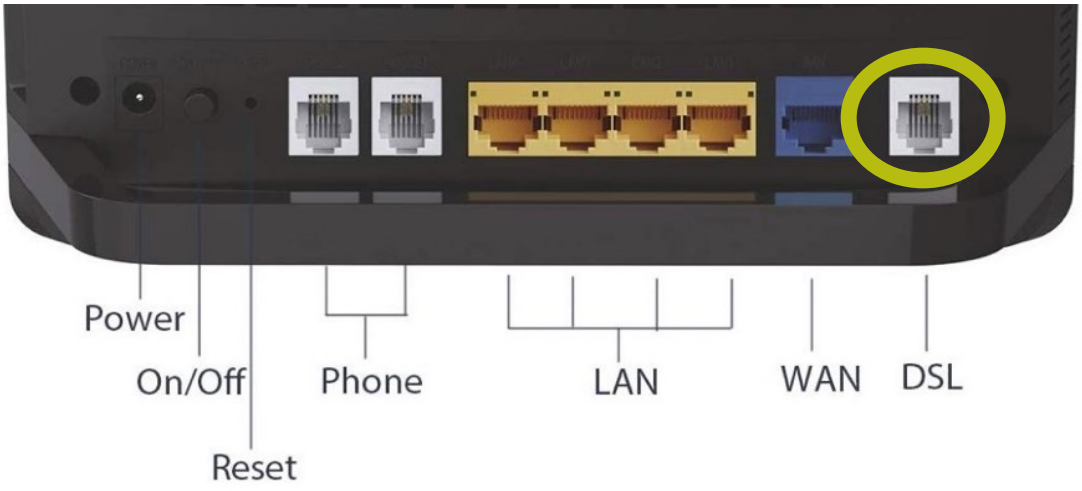
Fase	Descrizione
1	Collegare il modem alla rete elettrica tramite alimentatore
2	Collegare il cavo RJ11 dalla porta **DSL del modem** alla presa a muro.
3	Premere il pulsante di accensione On/Off che deve essere in posizione "**ON**"

Fase 1 – descrizione illustrata

Collegare il modem alla rete elettrica tramite alimentatore

Fase 2 – descrizione illustrata

Collegare il cavo RJ11 (doppino telefonico) della porta DSL del modem alla presa a muro



Fase 3 – descrizione illustrata
Premere il pulsante di accensione On/Off che deve essere in posizione "**ON**"

Verifica luci LED modem
Il modem è connesso ad internet. Le luci LED saranno accese come in figura

4 Collegamento ad internet

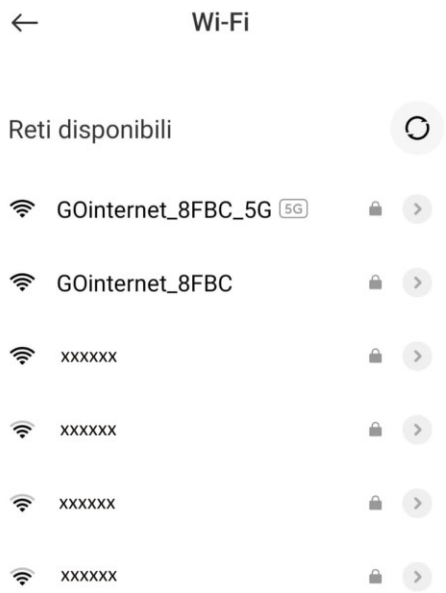
A. Collegamento alla rete internet tramite Wi-Fi

1. **Abilita** il Wi-Fi sul tuo dispositivo (PC, tablet, smartphone)
2. **Seleziona la rete** Gointernet_****

Il modem fornisce due tipologie di WiFi:

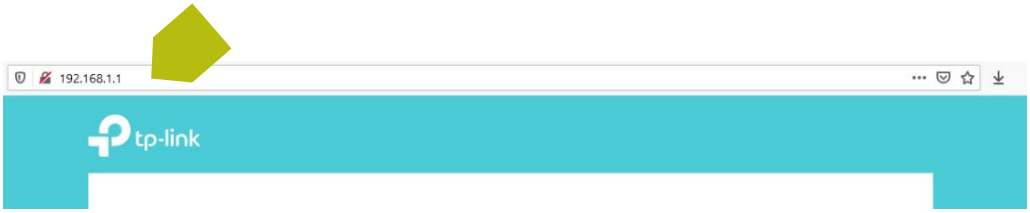
2.4 Ghz e 5 Ghz che possono essere utilizzate indifferentemente secondo le proprie esigenze.

Inserisci la password che trovi sul retro del modem

Seleziona la rete Gointernet_	Inserisci la password
	

Note: Modifica della password di accesso alla rete internet tramite Wi-Fi

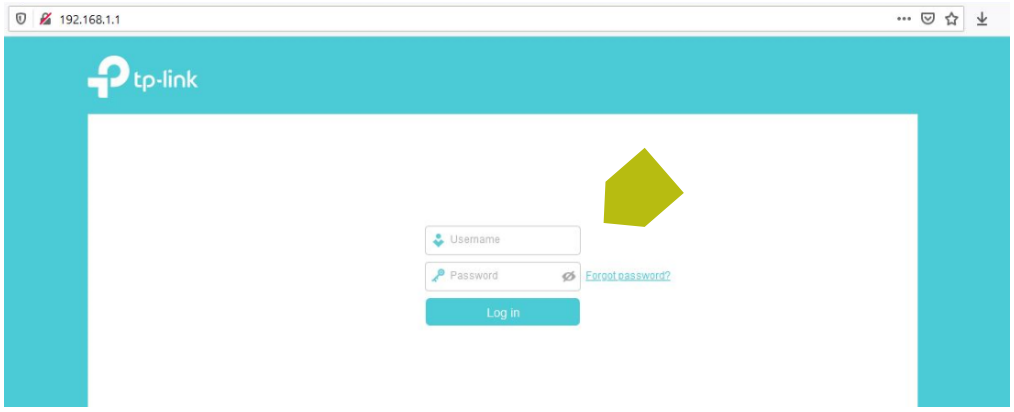
1. Apri il browser di navigazione (ad es. Google Chrome)
2. Digita nella barra degli indirizzi: 192.168.1.1 e premere invio



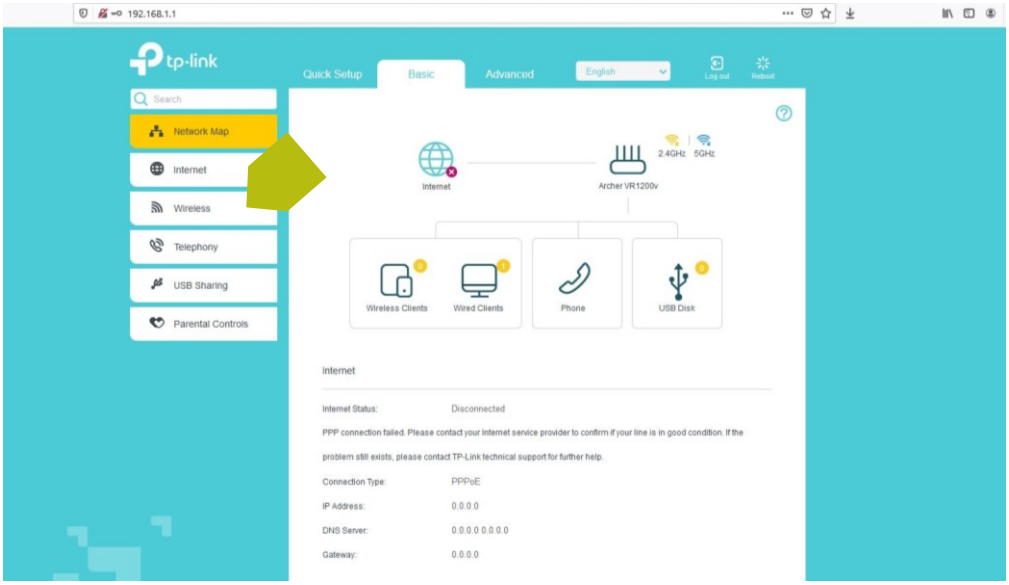
3. Dopo l'apertura della pagina seguente, inserisci le seguenti credenziali e clicca su "Log in"

   Username: Gointernet_01

   Password: serial number indicato sul retro del modem



4. Dopo l'apertura della pagina seguente, clicca sul pulsante "Wireless"



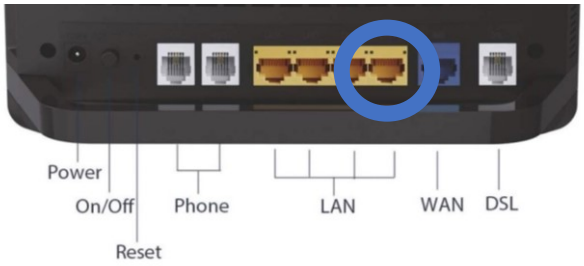
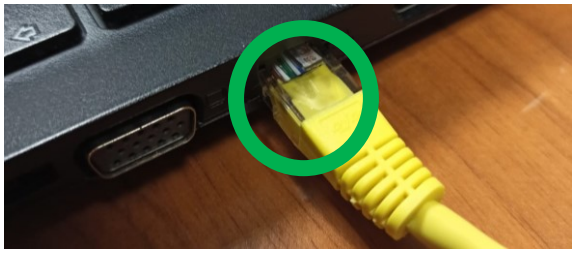
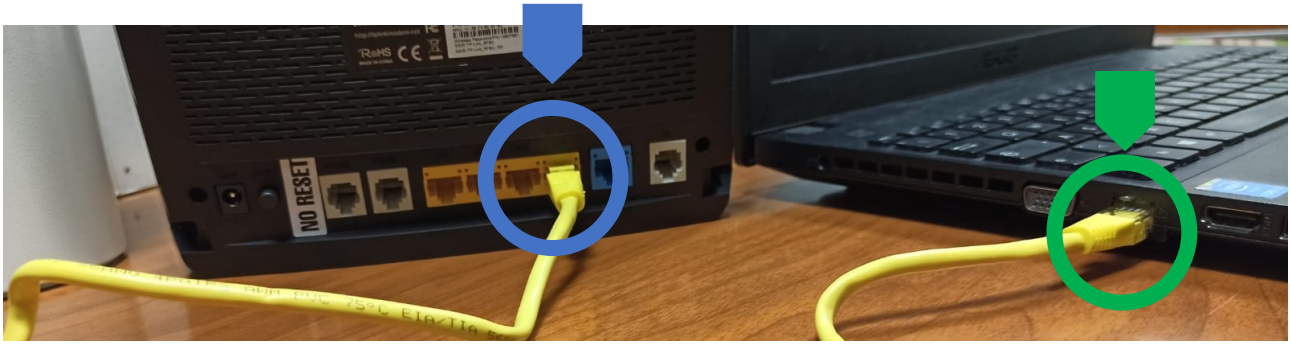
5. Inserire una nuova password nel campo “Password” per entrambe le reti presenti e clicca sul tasto “Salva” per rendere effettiva la nuova password scelta.

Importante: se al primo accesso hai utilizzato la password di default descritta sul retro del modem, è necessario aggiornare la password, con la nuova appena create, su tutti i dispositivi Wi-Fi connessi.

B. Collegamento alla rete internet tramite cavo LAN

Collega il modem al tuo PC tramite il cavo LAN (ethernet) presente all'interno della scatola (pagina 2 – figura 6). Qualora sia presente una rete cablata, collega il cavo LAN allo SWITCH di rete.

In caso di collegamento del PC tramite cavo LAN, per accedere ad internet, non è necessario selezionare la rete GO internet e inserire la password.

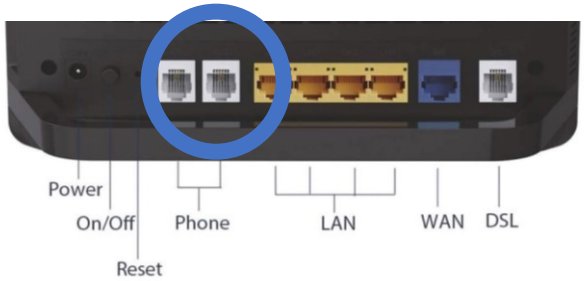
Schema di collegamento tra il PC e modem	
Porta LAN1 del modem	Porta LAN computer
	
	

5 **Collegamento del telefono** (opzionale)

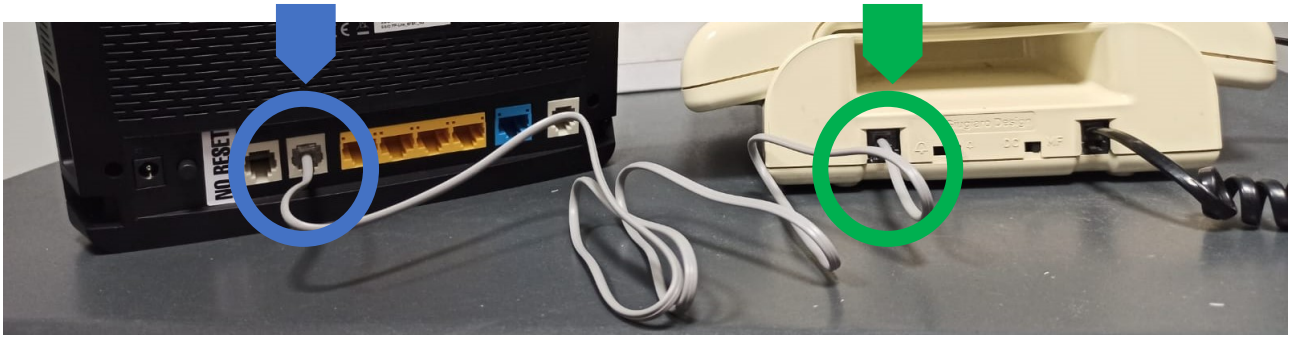
Se il servizio VoIP è previsto dal contratto, collegare la porta **PHONE1** del modem**,** all'apparecchio telefonico tramite doppino telefonico (cavo RJ11, pagina 2 - foto 5)

Schema di collegamento tra il modem ed il telefono

Porta PHONE del modem



Apparecchio telefonico

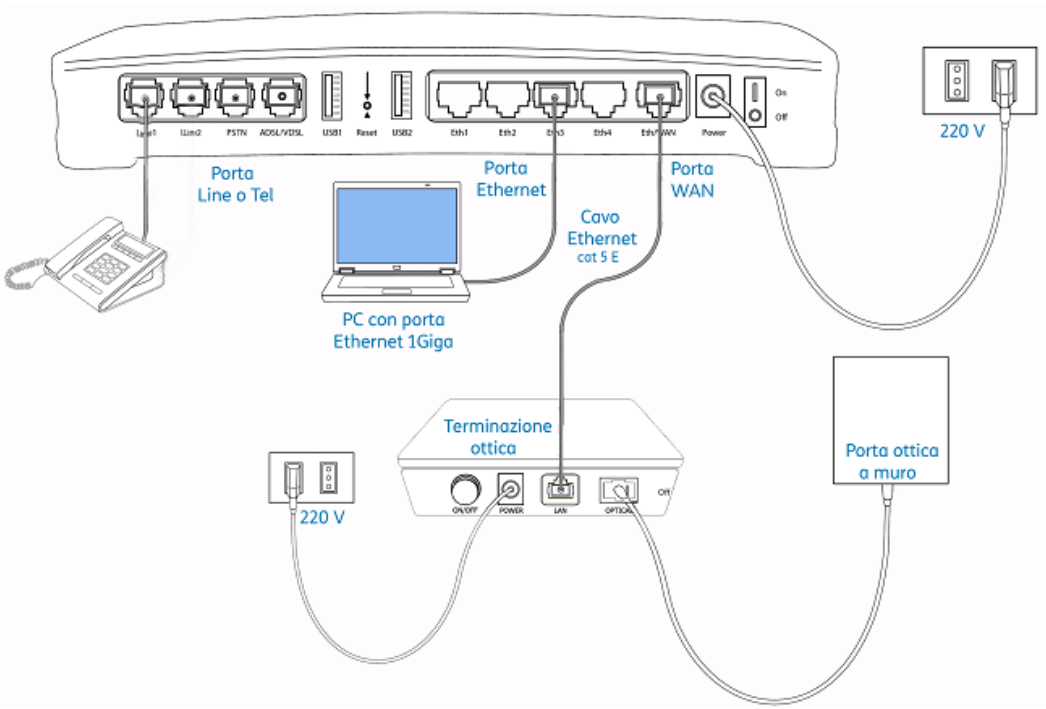


Verifica luci LED modem

Il telefono è connesso al modem. Il LED raffigurante il telefono è acceso

6 Riepilogo installazione

Schema di collegamento generale



Per assistenza siamo a tua disposizione chiamandoci al numero 075 782 91 00, o scrivendoci via e-mail ad assistenzaclienti@gointernet.it

7 FAQ

Descrizione LED modem

LED	STATO	DESCRIZIONE
Power	Acceso Spento	Archer operativo. Archer spento.
DSL	Acceso Lampeggiante Spento	Connessione DSL operativa. Sincronizzazione DSL in corso. Connessione DSL non disponibile.
Internet	Acceso Arancione Spento	Connessione Internet operativa. Errore configurazione linea Internet. Connessione Internet non disponibile.
Wi-Fi 2.4GHz	Acceso Spento	Rete Wi-Fi 2.4GHz operativa. Rete Wi-Fi 2.4GHz non attiva.
Wi-Fi 5GHz	Acceso Spento	Rete Wi-Fi 5GHz operativa. Rete Wi-Fi 5GHz non attiva.
LAN	Acceso Lampeggiante Spento	Uno o più dispositivi connessi alle porte LAN. Trasferimento dati in corso. Nessun dispositivo connesso alle porte LAN.
WAN	Acceso Lampeggiante Spento	Uno o più dispositivi connessi alla porta WAN. Trasferimento dati in corso. Nessun dispositivo connesso alla porta WAN.
USB	Acceso Lampeggiante Spento	Uno o più dispositivi connessi alle porte USB. Identificazione o trasferimento dati in corso. Nessun dispositivo connesso alle porte USB.
WPS	Acceso Lampeggiante	Connessione WPS completata. Connessione WPS in corso.
PHONE	Acceso Lampeggiante Spento	Telefono in uso. Chiamata in arrivo. Telefono non in uso.

TASTO	DESCRIZIONE
Tasto Power	Premere per accendere/spegnere.
Tasto Wi-Fi	Premere 3 secondi per accendere/spegnere il Wi-Fi.
Tasto WPS	Premere 1 secondo per connettere un nuovo dispositivo via WPS.
Tasto Reset	NON RESETTARE MAI IL MODEM

Principali problematiche modem

A. Il LED del mappamondo è spento

Il modem nel quale la luce LED con il simbolo del mappamondo è spenta indica:

A) assenza di linea

B) cavo DSL collegato non correttamente

C) modem non configurato.

Soluzione: Verificare il collegamento del cavo sia lato muro che lato modem controllando che il cavo di rete sia correttamente inserito

B. Il LED WiFi è spento

Il modem nel quale la luce LED con il simbolo è spenta indica che la Wi-Fi è disattivata.

Questo comporta l'impossibilità a navigare tramite Wi-Fi.

Soluzione: Premere per 3 secondi il pulsante Wi-Fi che si trova sopra il modem, per riattivare la Wi-Fi.

Se il LED della Wi-Fi non si riaccende, contattare l'Assistenza Clienti al numero 075 782 91 00

ASSISTENZA CLIENTI

075-7829100

assistenzaclienti@gointernet.it

GO

gointernet.it