


Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:

Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo


OFFERTA e TECNOLOGIA ¹	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO CASA PLUS NO LIMIT FWA 	<i>La durata è di 24 mesi.</i> <i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i> <i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:</i> <i>- l'attivazione gratuita (anziché €49,90);</i> <i>- primo mese del canone gratuito;</i> <i>- il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese)</i> <i>- installazione gratuita della BTS esterna (anziché € 72)</i>	<i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i>	<i>Il costo di attivazione è gratuito (anziché €49,90);</i>

1

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ²	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
<p>Offerta GO CASA RICARICABILE (in caso di utilizzo apparato indoor)</p> <p>FWA</p> 	<p><i>Non è previsto alcun costo di dismissione e non è previsto alcun vincolo contrattuale.</i></p> <p><i>Il cliente pagherà una tantum euro 99,00 comprensivi di 4 mesi di navigazione. Alla scadenza dei 4 mesi, in caso di mancato rinnovo della ricarica, il servizio viene sospeso. Il servizio può essere riattivato in qualsiasi momento secondo i vari tagli di ricarica.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione: - il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese)</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90.</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ³	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
<p>Offerta GO CASA RICARICABILE (in caso di apparato outdoor) FWA</p> 	<p><i>Non è previsto alcun costo di dismissione e non è previsto alcun vincolo contrattuale.</i></p> <p><i>Il cliente pagherà una tantum euro 99,00 comprensivi di 4 mesi di navigazione. Alla scadenza dei 4 mesi, in caso di mancato rinnovo della ricarica, il servizio viene sospeso. Il servizio può essere riattivato in qualsiasi momento secondo i vari tagli di ricarica.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese) - installazione gratuita della BTS esterna (anziché € 72) 	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90.</i></p>


3

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.


OFFERTA e TECNOLOGIA ⁴	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO CASA EASY FWA 	<i>La durata è di 24 mesi. Non è previsto alcun costo di dismissione e non è previsto alcun vincolo contrattuale se non il limite temporale relativo al profilo sottoscritto</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese)</i>	<i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i>	<i>Il costo di attivazione è €49,90</i>

4

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.


OFFERTA e TECNOLOGIA ⁵	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO CASA FLAT FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese) - installazione gratuita del modem da esterno outdoor (anziché € 72) 	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁶	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO CASA SENZA LIMITI FWA 	<i>La durata è di 24 mesi. È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem (anziché €4/mese)</i>	<i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i>	<i>Il costo di attivazione è di €49,90</i>

6


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁷	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito;</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70	€ 65
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10	€ 5	

7


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁸	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra Voce FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito;</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
		€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70
costi di disattivazione	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
		€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10

8

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁹	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra Voce All Includere FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito;</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70	€ 65
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10	€ 5	

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.