



Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:

Indicazioni in ordine agli eventuali costi di attivazione e disattivazione/recesso di ciascuna offerta, con una descrizione sintetica delle singole voci di costo e loro modalità di calcolo

OFFERTA e TECNOLOGIA ¹	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS PLUS NO LIMIT VOCE FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta prevede in promozione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese) 	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90</i></p>

1


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ²	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS BASIC FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione.</i></p>	<p><i>L'offerta non prevede promozioni/sconti sul canone:</i></p> <p><i>nessun costo</i></p> <p><i>€0,00</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90</i></p>

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ³	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS SUPER FWA 	<p><i>La durata è di 24 mesi.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso di cessazione dell'utenza di € 80 prima della scadenza del 24° mese.</i></p> <p><i>È previsto un costo fisso per la BTS esterna a seguito della disinstallazione</i></p>	<p><i>L'offerta non prevede promozioni/sconti sul canone:</i></p> <p><i>nessun costo</i></p> <p><i>€0,00</i></p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i></p>	<p><i>Il costo di attivazione è di €49,90</i></p>


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁴	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra P.IVA FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
		€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70
costi di disattivazione	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
		€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10

4

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁵	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra Voce P.IVA FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi.</i> <i>E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:</i> - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese)	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70	€ 65
costi di disattivazione	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
	€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10	€ 5

5


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁶	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO vera Fibra Voce All Includ P.IVA FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 120 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 49,90 (anziché €120); - primo mese del canone gratuito; - il noleggio gratuito del modem indoor (anziché €4/mese)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 49,90 (anziché €120);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
		€ 120	€ 115	€ 110	€ 105	€ 100	€ 95	€ 90	€ 85	€ 80	€ 75	€ 70
costi di disattivazione	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
		€ 60	€ 55	€ 50	€ 45	€ 40	€ 35	€ 30	€ 25	€ 20	€ 15	€ 10

6


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁷	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO NAVIGATION LIGHT FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); -1 IP pubblico gratuito; - il noleggio gratuito del modem</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	


7

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁸	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO NAVIGATION FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); -1 IP pubblico gratuito; - il noleggio gratuito del modem</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ⁹	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO NAVIGATION OFFICE FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); -1 IP pubblico gratuito; - il noleggio gratuito del modem</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

9


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ¹⁰	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO NAVIGATION + FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi.</i> <i>E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione:</i> - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); - 1 IP pubblico gratuito; - il noleggio gratuito del modem	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

10


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ¹¹	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO UFFICIO FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); - il noleggio gratuito del modem</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

11


- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ¹²	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); - il noleggio gratuito del modem - n.2 telefoni IP gratuiti - Go telephone exchange gratuito per n.2 interni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

12

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.

OFFERTA e TECNOLOGIA ¹³	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE
	COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/SCONTI sul canone e/o attivazione	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
	COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta GO BUSINESS + FTTH 	<i>La durata è di 24 mesi. E' previsto un costo di cessazione dell'utenza pari a 144 euro rateizzato prima della scadenza del 24° mese</i>	<i>L'offerta prevede in promozione: - l'attivazione ad € 120,00 (anziché €240); - il noleggio gratuito del modem - n.2 telefoni IP gratuiti - Go telephone exchange gratuito per n.2 interni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di attivazione, non è prevista la rateizzazione fino alla naturale scadenza</i> <i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate relativo al costo di disattivazione è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in un'unica soluzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Il costo di attivazione in promozione è € 120,00 (anziché €240);</i>

costi di disattivazione	mese 1	mese 2	mese 3	mese 4	mese 5	mese 6	mese 7	mese 8	mese 9	mese 10	mese 11	mese 12
	€ 144	€ 138	€ 132	€ 126	€ 120	€ 114	€ 108	€ 102	€ 96	€ 90	€ 84	€ 78
	mese 13	mese 14	mese 15	mese 16	mese 17	mese 18	mese 19	mese 20	mese 21	mese 22	mese 23	mese 24
€ 72	€ 66	€ 60	€ 54	€ 48	€ 42	€ 36	€ 30	€ 24	€ 18	€ 12	€ 6	

- ADSL: collegamento in rame;
- FTTC: fiber to the cabinet – collegamento in fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa del cliente;
- FTTH: fiber to the home – collegamento in fibra fino a casa del cliente;
- FWA: fixed wireless access – collegamento in fibra fino alla stazione radio base + tecnologia wireless fino a casa del cliente.